

Анкета удовлетворенности заказчика/ потребителя

Данные, обязательные к заполнению	примечание
Заказчик/ потребитель (организация/физ. лицо)	Возможно, заполнение анкеты анонимно поможет получить максимально объективный отзыв об организации
Контактное лицо от заказчика/ потребителя	
Контактные данные от заказчика	
Наименование продукции/услуги	
Контактное лицо от продавца/ поставщика услуг	

Критерии оценки	Важность (оценка от 1 до 5)	Удовлетворенность (оценка от 1 до 5)
Стоимость продукции/ услуги		
Конкурентность стоимости продукции/ услуг на рынке		
Качество продукции/ услуги		
Наличие сопроводительной документации		
Достаточность сопроводительной документации		
Срок изготовления продукции/		

предоставления услуги		
Соблюдение продавцом/ поставщиком услуг сроков, установленных договором		
Готовность к выполнению дополнительных требований/ увеличению объемов работ		
Готовность к устранению замечаний, претензий, рекламаций		
Оперативность и конструктивность решения возникающих вопросов/ решения проблем		
Вежливость персонала		
Доступность контактов		
Доступность и достаточность информации на сайте		
Критерии, которые не указаны в анкете, но важны для заказчика/ потребителя		